

Inkassoklagenemnda

Klagenemnd for inkassosaker mot forbrukere

Sak 164-03
Klager: NN
Innklaget: KrediNor AS

Thor Dahls gt. 1 A
Postboks 311, 3201 Sandefjord
Tlf.: 33 46 56 57. Faks: 33 46 93 13
E-Mail: post@inkassoklagenemnda.no
Bankgiro: 2490.45.31525
Org.nr.: 971 317 612
www..klagenemnda.inkasso.no

Saken gjelder: Om det er i strid med god inkassoskikk å ringe skyldner lørdag midt på dagen.

1 Saksforholdet

Kravet gjelder en ubetalt strømregning på kr. 900 med forfall 14.08.03. Innklagede sendte 01.10.03 betalingsoppfordring inklusiv påløpte renter og salærer på til sammen kr. 1.112. Lørdag 18.10.03 på dagtid ble klager kontaktet på telefon.

Skyldner reagerte på telefonhenvendelsen i e-post 22.10.03. Han anmodet om utsettelse med betalingen og meddelte at han fant det uakseptabelt å bli oppringt i helgen.

2 Partene anfører

Klager mener det er i strid med god inkassoskikk å drive telefoninkasso i helgene. Han fikk telefon fra KrediNor AS en lørdag på dagtid. Han fant det hele pinlig og belastende. Han har skjønt av Forbrukerrådet at telefoninkasso på kveldstid og helger strider mot god inkassoskikk og krever at salær frafalles.

Innklagede bestrider at det er i strid med god inkassoskikk å søke telefonisk kontakt med skyldnere på lørdager mellom 0900 og 1500. De hevder at det i samråd med Kredittilsynet er etablert en praksis der skyldnere kan kontaktes på alle ukens virkedager, mandag til fredag mellom 0800 og 2100, og lørdager mellom 0900 og 1500. Dette gjelder ikke bevegelige helligdager. Lørdag er fremdeles i Norge en arbeidsdag for svært mange, og det er ingen grunn til å la være å ringe skyldnere lørdager på dagtid. Det vises for øvrig til at energibransjen er blitt pålagt nye vilkår i de standardbetingelser som er utarbeidet for kraft- og nettleverandører, hvor nettleverandøren plikter å ta telefonisk kontakt med skyldner og underrette om at manglende betaling medfører at nettleveransen blir stengt. KrediNor er for øvrig av den oppfatning at man uansett ytelsens art, vil kunne ta kontakt med skyldner på telefon også på lørdager. Innklagede peker for øvrig på at den for klager pinlige situasjonen kunne vært unngått ved å enten betale eller kontakte leverandøren før forfall. Kravet på inkassosalær fastholdes.

3 Inkassoklagenemndas syn på saken

Klagen gjelder tidspunktet for oppringningen. Det er ikke gjort gjeldende at det ble sagt noe kritikkverdig eller at telefonhenvendelsen for øvrig er i strid med god inkassoskikk.

Inkassoklagenemnda legger til grunn at det ikke er i strid med god inkassoskikk å ringe skyldnere frem til klokken 1500 på lørdager.

4 Vedtak

Klager gis ikke medhold.

Oslo, den 9. januar 2004

Iver Huitfeldt
Leder inkassoklagenemnda.