

Rammebetingelser

kredittopplysningsvirksomhet

- Kredittopplysningsvirksomheten reguleres av Personopplysningsloven m/forskrifter
- Kredittopplysningsforetak må ha konsesjon gitt av Datatilsynet.
- Registeret kan bare brukes til virksomhet som består i å belyse kredittverdighet eller økonomisk vederheftighet.
- Registeret kan ikke benyttes til adresseringsvirksomhet.

Gjenpart

- Ved avgivelse av kredittopplysning om en person, eller et Enkeltpersonforetak som ikke er registrert i Foretaksregisteret, skal det alltid sendes en kopi av opplysningen til den omspurte.
- Gjenpartsplikten gjelder uansett avgivelsesmåte, og uavhengig av hva slags type informasjon som er utgitt.
- Gjenparten kan inneholde mer informasjon enn hva som faktisk er avgitt, men skal alltid inneholde navn, adresse og telefon på kunden som har søkt informasjon

Når kan et inkassokrav registreres og brukes i kredittopplysningsøyemed ?

- **Næringsdrivende**
 - Dersom kravet fortsatt ikke er betalt innen en måned etter at inkassator har sendt betalingsoppfordring
- **Private**
 - Dersom kravet fortsatt ikke er betalt innen en måned etter at inkassator har foretatt rettslig skritt (De mest vanlige former for rettslig skritt er forliksklage eller utleggsbegjæring)
 - Ved brudd på avdragsordning
- Det forutsettes at kravet ikke er omtvistet

Forhåndsvarsling av registrering

- Varselbrev sendes ved alle nyregistreringer på personer eller Enkeltpersonforetak som ikke er registrert i Foretaksregisteret.
- Registreringen kan ikke benyttes som en del av en kredittopplysning før tidligst 14 dager fra meldingen må antas å være mottatt av den registrerte
- Ved tilbakemelding om feil skal påstanden om feil avklares før registreringen eventuelt kan benyttes

Hovedregel for sletting

- Ved oppgjør skal registreringen fjernes så fort dette er kjent for kredittopplysningsbyrået.
- Tinglyste heftelser i Løsøreregisteret eller på en eiendom er registrert frem til den tinglyste heftelsen slettes
- Øvrige registreringer slettes etter en generell regel på 4 år fra registreringsdatoen.

Avvik fra hovedregel om sletting

- Krav fra Lånekassen kan i henhold til bransjenormer bes slettet umiddelbart ved bekreftet ajourbetaling av lånet
- Gjeldsordninger er registrert så lenge ordningen er aktiv
- Ved nytt rettslig skritt kan registreringen beholdes i ytterligere 4 år fra den nye datoen for rettslig skritt

Jeg mener den registrerte informasjon er feil

- Kredittopplysningsforetaket er pliktig til å undersøke påstander om faktiske feil og om nødvendig foreta korreksjoner
- Dokumentasjon for feil anbefales innsendt for raskere saksgang
- Ingen inkassoforetak har interesse av at feilaktig informasjon blir registrert
- Overordnet klageinstans er Datatilsynet

Innsynsrett

- Personopplysningslovens(Pol) §18 gir alle rett til å få oppgitt hvilke opplysninger som er registrert og hvem som er kilde for opplysningen
- Opplysninger som kreves utlevert etter Pol §18 skal utleveres vederlagsfritt
- Innsynsretten gjelder også opplysning om hvem som har søkt informasjon om den registrerte i de siste 6 måneder

Spørsmål og svar.....

- Kan man nekte å la seg registrere ?
 - Nei, det finnes ingen reservasjonsrett. Det forutsettes imidlertid at den registrerte informasjon er korrekt.
- Hvem har tilgang til opplysningene ?
 - Det er et krav om at den som ber om en opplysning har saklig behov, ellers ingen begrensning
 - Som saklig behov regnes i praksis all relasjon hvor man har eller vil få et økonomisk mellomværende

Aktive kredittopplysningsforetak

- Creditinform AS
 - Tlf./Fax: 815 33915 / 850 20218
 - E-post : database@creditinform.no
 - Postadr.: Postboks 5275 Majorstua, 0303 Oslo
- D&B (Dun & Bradstreet Norway AS)
 - Tlf./Fax: 2291 5340 / 2291 5303
 - E-post : oppdatering.norge@dnb nordic.com
 - Postadr.: Postboks 34 Økern, 0508 Oslo
- Lindorff Decision AS
 - Tlf./Fax: ~~2321 1808 / 2321 1085~~
 - E-post : varsling@lindorff.com
 - Postadr.: ~~Postboks 7055, 3007 Drammen~~