

# Rammebetingelser

## kredittopplysningsvirksomhet

- Kredittopplysningsvirksomheten reguleres av Personopplysningsloven m/forskrifter
- Kredittopplysningsforetak må ha konsesjon gitt av Datatilsynet.
- Registeret kan bare brukes til virksomhet som består i å belyse kredittverdighet eller økonomisk vederheftighet.
- Registeret kan ikke benyttes til adresseringsvirksomhet.

# Gjenpart

- Ved avgivelse av kredittopplysning om en person, eller et Enkeltpersonforetak som ikke er registrert i Foretaksregisteret, skal det alltid sendes en kopi av opplysningen til den omspurte.
- Gjenpartsplikten gjelder uansett avgivelsesmåte, og uavhengig av hva slags type informasjon som er utgitt.
- Gjenparten kan inneholde mer informasjon enn hva som faktisk er avgitt, men skal alltid inneholde navn, adresse og telefon på kunden som har søkt informasjon

# Når kan et inkassokrav registreres og brukes i kredittopplysningsøyemed ?

- **Næringsdrivende**
  - Dersom kravet fortsatt ikke er betalt innen en måned etter at inkassator har sendt betalingsoppfordring
- **Private**
  - Dersom kravet fortsatt ikke er betalt innen en måned etter at inkassator har foretatt rettslig skritt (De mest vanlige former for rettslig skritt er forliksklage eller utleggsbegjæring)
  - Ved brudd på avdragsordning
- Det forutsettes at kravet ikke er omtvistet

# Forhåndsvarsling av registrering

- Varselbrev sendes ved alle nyregistreringer på personer eller Enkeltpersonforetak som ikke er registrert i Foretaksregisteret.
- Registreringen kan ikke benyttes som en del av en kredittopplysning før tidligst 14 dager fra meldingen må antas å være mottatt av den registrerte. Dette gjelder ikke tinglyse utlegg og lønnstrekk, som varsles via tilsendt utskrift av namsboken når nansmannen har behandlet en utleggsbegjæring.
- Ved tilbakemelding om feil skal påstanden om feil avklares før registreringen eventuelt kan benyttes

# Hovedregel for sletting

- Ved oppgjør skal registreringen fjernes så fort dette er kjent for kredittopplysningsbyrået.
- Tinglyste heftelser i Løsøreregisteret eller på en eiendom er registrert frem til den tinglyste heftelsen slettes
- Øvrige registreringer slettes etter en generell regel på 4 år fra registreringsdatoen.

# Avvik fra hovedregel om sletting

- Krav fra Lånekassen kan i henhold til bransjenormer bes slettet umiddelbart ved bekreftet ajourbetaling av lånet
- Gjeldsordninger er registrert så lenge ordningen er aktiv
- Ved nytt rettslig skritt kan registreringen beholdes i ytterligere 4 år fra den nye datoen for rettslig skritt

# Jeg mener den registrerte informasjon er feil

- Kredittopplysningsforetaket er pliktig til å undersøke påstander om faktiske feil og om nødvendig foreta korreksjoner
- Dokumentasjon for feil anbefales innsendt for raskere saksgang
- Ingen inkassoforetak har interesse av at feilaktig informasjon blir registrert
- Overordnet klageinstans er Datatilsynet

# Innsynsrett

- Personopplysningslovens(Pol) §18 gir alle rett til å få oppgitt hvilke opplysninger som er registrert og hvem som er kilde for opplysningen
- Opplysninger som kreves utlevert etter Pol §18 skal utleveres vederlagsfritt
- Innsynsretten gjelder også opplysning om hvem som har søkt informasjon om den registrerte i de siste 6 måneder

# Spørsmål og svar.....

- Kan man nekte å la seg registrere ?
  - Nei, det finnes ingen reservasjonsrett. Det forutsettes imidlertid at den registrerte informasjon er korrekt.
- Hvem har tilgang til opplysningene ?
  - Det er et krav om at den som ber om en opplysning har saklig behov, ellers ingen begrensning
  - Som saklig behov regnes i praksis all relasjon hvor man har eller vil få et økonomisk mellomværende

# Aktive kredittopplysningsforetak

- Experian AS
  - Telefon: 815 55 454
  - E-post : database@no.experian.com
  - Postadr.: Postboks 5275 Majorstua, 0303 Oslo
- Bisnode Credit AS (tidligere AAA Soliditet AS)
  - Telefon: 22 45 93 40
  - E-post : ksp.no@bisnode.no
  - Postadr.: Postboks 1419 Vika, 0115 Oslo